

HOTEL TERMAS  
PUYEHUE®  
WELLNESS & SPA RESORT

# GUÍA DE SERVICIOS





## INFORMACIÓN IMPORTANTE

---

### RECEPCIÓN 24 hrs.

Anexo 600 - 610

### REGISTRO

Check in 16:00 hrs.

Check Out 11:00 hrs.

### MINIBAR

De bienvenida sin costo  
adicional

Reposición con cargo en Programa  
Sueña y Experiencia

### ASEO HABITACIÓN

08:00 a 16:00 hrs.



# CONEXIÓN A WIFI

---

## ACCEDE A LA RED

---

Hotel Puyehue Guest

## INGRESA LOS SIGUIENTES DATOS

---

Nº Habitación

Apellido

Email

Conectar

## SI NO PUEDES CONECTARTE

---

Código de acceso: tanica

# FUNCIONAMIENTO

---

## USO DE CONTROL REMOTO

### PARA ENCENDER TELEVISOR

---

Presionar TV y botón Rojo

### PARA ENCENDER DECODIFICADOR

---

Presionar Decode y botón Rojo

Debe quedar en luz verde

### CUANDO NO HAY IMAGEN

---

Presionar TV Input y cambiar a HDMI

## USO DE CAJA FUERTE

### CON LA PUERTA ABIERTA

---

1. Inserte y extraiga la tarjeta.
2. Ingrese una clave de 4 dígitos de su elección, que pueda recordar posteriormente.

### CON LA PUERTA CERRADA

---

3. Para confirmar la aceptación de la clave, cierre la puerta y vuelva a digitarla.





## **LOS TRONCOS**

Anexo 604

### **HORARIOS**

---

**Desayuno** 08:00 a 10:15 hrs.

**Almuerzo** 13:00 a 15:30 hrs.

**Cena** 19:00 a 22:00 hrs.

---

### **INFORMACIÓN**

Desayuno sin inscripción

Almuerzo y cena solo en horario establecido, previa inscripción con anfitriones.

---

## **BAR PESCADOR**

Anexo 604 - 601

### **HORARIO ATENCIÓN**

---

11:00 a 01:00 hrs.

---

### **INFORMACIÓN**

Almuerzo y cena, solo en horario establecido y previa inscripción con anfitriones.

# SPA Y PISCINAS TERMALES

---

## SPA

Anexo 425



Carta

## HORARIO ATENCIÓN

---

08:30 a 22:00 hrs.

### MASAJES

08:30 a 22:00 hrs.

### SAUNA

09:00 a 21:00 hrs.

### GIMNASIO

07:30 a 22:00 hrs.

## INFORMACIÓN

---

Todos los servicios con previa reserva.

## PISCINAS CON AGUA TERMAL

Anexo 425

## HORARIO ATENCIÓN

---

08:30 a 22:00 hrs.

## INFORMACIÓN

---

Contamos con 3 piscinas con agua termal:

Aire libre, techada y semi-olímpica.

## **EXCURSIONES**

---

Anexo 818

## **HORARIO ATENCIÓN**

---

08:30 a 20:00 hrs.

## **INFORMACIÓN**

---

Inscríbese en el mesón de excursiones para actividades según temporada.



# ACTIVIDADES OUTDOOR

---

## **SALA DE JUEGOS**

Anexo 818

### **HORARIO ATENCIÓN**

---

08:30 a 01:00 hrs.

### **INFORMACIÓN**

---

Está ubicado en el segundo piso, cuenta con mesa de pool, ping pong y taca-taca. Inscríbese en mesón de actividades.

## **BOWLING**

Anexo 649 - 818

### **HORARIO ATENCIÓN**

---

14:30 a 18:00 hrs. y 19:00 a 22:00 hrs.

### **INFORMACIÓN**

---

Está ubicado en el tercer piso, inscríbese en mesón de actividades.



# GUÍA DE CANALES

## NACIONALES

Stingray Concert HD	907
VH 1 HD	908
HBO HD	920
Movistar TV	100
Telecanal	116
La Red	117
UCV TV+	118
TVN	119
Mega	120
Chilevisión	121
Canal 13	122
13 C	125
Rec TV	126

## INTERNACIONALES

TVE	434
Antena 3	435
EuroChannel	436
RAI Italia	437
Deutsche Welle	438
EWTN	439
Cristovisión	446
Telesur	451

## DEPORTES

Teletrak	477
Fox Sports 3	479
ESPN	480
ESPN 2	482
Fox Sports Chile	483
TNT Sport 3	484
ESPN 3	495
Discovery Turbo	713

## NOTICIAS

Telemundo	381
CNN Español	401
BBC World	402
CNN International	403
24 Horas TV	423
CNN Chile	424
TV Senado	425
TV Diputados	426
Plus TV	430
Telefé	431
Perú Mágico	432
TV Diputados	426
Plus TV	430
Telefé	431

## INFANTILES

Cartoon Network	301
Nick	302
Discovery Kids	303
Disney Channel	304
Boomerang	306
Disney XD	307
Disney Junior	308
Baby TV	309
Etc TV	310
Nat Geo Kids	313

## MÚSICA

Zona Latina	123
Vía X	124
MTV	387
HTV	389

## CULTURA Y ESTILO

Animal Planet	350
Discovery Channel	351
Nat Geo	352
History 2	353
History Channel	354
TLC	356
Nat Geo Wild	361
Star Life	370
E! Entertainment TV	374
Glitz	376
Enlace	733

## ICINE

TNT	595
Studio Universal	602
TCM	603
Space	604
I Sat	605
FX Movies	606
Paramount Channel	609
Golden Edge	612
Cinecanal	615
Cinemax	616
HBO SD	629

## ISERIES

Discovery Home & Health	355
ID: Investigation Discovery	372
Warner Channel	501
Star Channel	502
Sony	503
TNT Series	596
FX	607
TBS Very Funny	739